INSPIRON™

セットアップ ガイド

INSPIRON™

セットアップ ガイド

法令遵守モデル：D02U シリーズ

認可タイプ：D02U001 および D02U002

メモ、注意、警告

メモ：コンピュータを使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意：ハードウェアの損傷またはデータの損失の可能性があることを示し、問題を回避する方法を説明しています。

警告：警告とは、物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示します。

2009 年 8 月　　P/N NCGKN　　Rev. A00

目次

Inspiron デスクトップのセットアップ

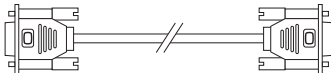
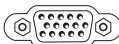
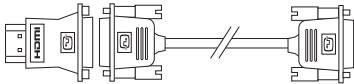
本項では、Inspiron™ 300/400 のセットアップについて説明します。

⚠ **警告：本項の手順を開始する前に、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、法令遵守ホームページ www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。**

コンピュータをセットアップする前に

コンピュータを設置する際には、電源に接続しやすく、十分な換気が行われるように空間を確保し、平らな場所に置いてください。

コンピュータ周辺の空気の流れが悪くなると、コンピュータがオーバーヒートするおそれがあります。オーバーヒートを防ぐには、コンピュータの背面に 10.2 cm 以上、コンピュータの側面に 5.1 cm 以上の空間を確保してください。キャビネットや引き出しなど、閉ざされた空間にコンピュータを設置して電源を入れることはしないでください。

モニターを接続する

Inspiron 300：モニターを内蔵 VGA コネクタを使用して接続します。

Inspiron 400：モニターを内蔵 VGA コネクタまたは HDMI コネクタを使用して接続します。パフォーマンスを改善するには、モニターを HDMI コネクタを使用して接続することを推奨します。

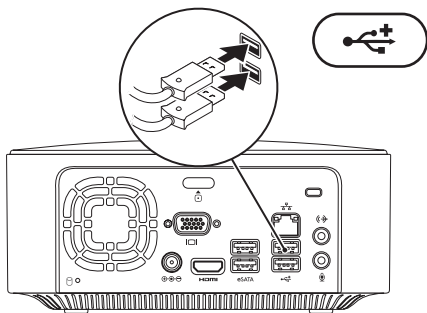
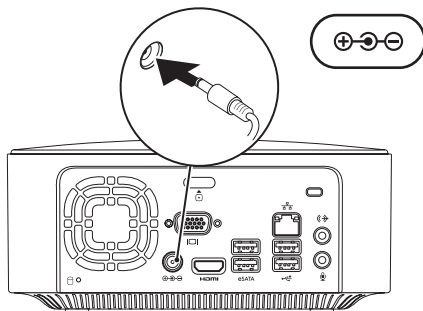
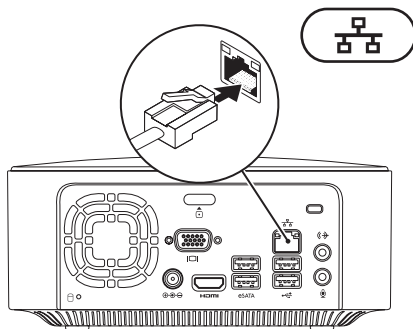
HDMI-DVI アダプタと追加の HDMI ケーブルを、デルのウェブサイト（**www.dell.com**）で購入できます。

コンピュータとモニターで使用できるコネクタに適したケーブルを使用します。お使いのコンピュータとモニターのコネクタを確認するには、以下の表を参照してください。

メモ：1 台のモニターに接続するには、モニターをコンピュータのコネクタの 1 つにのみ接続します。

接続のタイプ	コンピュータ	ケーブル	モニター
VGA-VGA（VGA ケーブル）			
HDMI-HDMI（HDMI ケーブル）			
HDMI-DVI（HDMI-DVI アダプタと DVI ケーブル）			

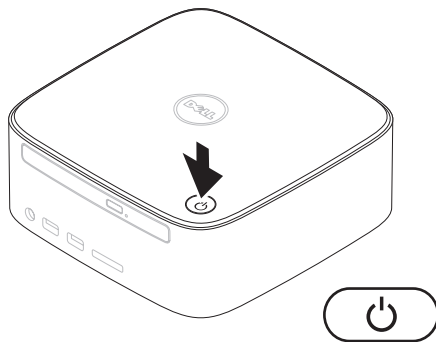
キーボードおよびマウスの接続

USB キーボードおよび USB マウスをコンピュータ背面の USB コネクタに接続します。

電源ケーブルの接続

ネットワークケーブルの接続（オプション）

ネットワーク接続は、コンピュータのセットアップを完了するために必須の作業ではありませんが、ケーブル接続（ブロードバンドデバイスやイーサネットジャックなど）を使用している既存のネットワーク接続またはインターネット接続がある場合は、すぐに接続できます。

メモ：ネットワークコネクタ（RJ45 コネクタ）に接続するには、イーサネットケーブルのみを使用してください。ネットワークコネクタに電話ケーブル（RJ11 コネクタ）を接続しないでください。

コンピュータをネットワークやブロードバンドデバイスに接続するには、ネットワークケーブルの一方の端をネットワークポートやブロードバンドデバイスに接続します。ネットワークケーブルのもう一方の端を、コンピュータ背面にあるネットワークアダプタコネクタ（RJ45 コネクタ）に接続します。カチッという感触があれば、ネットワークケーブルはしっかりと接続されています。

ネットワークコネクタには、ネットワークアクティビティライトとリンク保全ライトの 2 つのインジケータがあります。

電源ボタンを押す

オペレーティングシステムのセットアップ

Dell コンピュータには、購入時に選択したオペレーティングシステムが事前に設定されています。

Microsoft Windows をセットアップする

Microsoft® Windows® を初めて使用するときは、画面の説明に従ってください。この手順は必須であり、完了に時間がかかる場合があります。Windows セットアップの画面では、ライセンス契約への同意、オプションの設定、インターネット接続のセットアップなどの手順が示されます。

△ **注意：オペレーティングシステムのセットアッププロセスは中断しないでください。中断するとコンピュータを使用できなくなり、オペレーティングシステムの再インストールが必要になることがあります。**

メモ：コンピュータを最適なパフォーマンスでご使用いただくためには、お使いのコンピュータ用の最新の BIOS およびドライバをデルサポートサイト **support.jp.dell.com** からダウンロードしてインストールすることをお勧めします。

Ubuntu のセットアップ

Ubuntu® を初めて使用するときは、画面の説明に従ってください。オペレーティングシステムに固有な情報については、コンピュータに付属の『Ubuntu Quick Start Guide』（クイックスタートガイド）を参照してください。

インターネットへの接続（オプション）

インターネットに接続するには、外付けモデムまたはネットワーク接続、および ISP（インターネットサービスプロバイダ）が必要です。

外付け USB モデムまたは WLAN アダプタをコンピュータの購入時に注文されなかった場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp** からご購入いただけます。

有線接続のセットアップ

- ダイヤルアップ接続を使用する場合は、電話線をオプションの外付け USB モデムと壁の電話ジャックに接続してから、インターネット接続をセットアップします。
- DSL またはケーブル（衛星）モデム接続を使用する場合のセットアップ手順については、ご契約の ISP または携帯電話サービスにお問い合わせください。

有線インターネット接続のセットアップを完了するには、16 ページの「インターネット接続のセットアップ」の手順に従います。

ワイヤレス接続のセットアップ

メモ：ワイヤレスルーターのセットアップについては、お使いのルーターに付属のマニュアルを参照してください。

ワイヤレスインターネット接続を使用するには、最初にワイヤレスルーターに接続する必要があります。

ワイヤレスルーターへの接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

Windows XP の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします
3. **ネットワーク接続** をクリックします。
4. **ネットワーク接続** で、**新しい接続を作成する** をクリックします。
5. 画面の指示に従い、セットアップを完了します。

Windows Vista® の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **接続先** の順にクリックします。
3. 画面の指示に従い、セットアップを完了します。

Windows 7 の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** → **ネットワークと共有センター** → **ネットワークに接続** の順にクリックします。
3. 画面の手順に従ってセットアップを完了します。

インターネット接続のセットアップ

ISP および ISP が提供するオプションは国によって異なります。ご利用可能なオプションについては、各国の ISP にお問い合わせください。

過去にインターネットに正常に接続できていたのに接続できない場合は、ISP のサービスが停止している可能性があります。サービスの状態について ISP に確認するか、後でもう一度接続してみてください。

ご契約の ISP 情報をご用意ください。ISP に登録していない場合は、**インターネット接続** ウィザードを利用すると簡単に登録できます。

インターネット接続をセットアップするには、次の手順を実行します。

Windows XP の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします
3. **ネットワークとインターネット接続** で、**インターネット接続のセットアップや変更を行う** を選択します。

   インターネットのプロパティ ウィンドウが表示されます。
4. **セットアップ** をクリックします。

   新しい接続ウィザード が表示されます。
5. **インターネットに接続する** をクリックします。
6. 次のウィンドウで、該当する以下のオプションを選択します。
   - ISP と契約していない場合に新たに選択するには、**インターネットサービスプロバイダ（ISP）のリストから選択する** をクリックします。
   - ISP からセットアップ情報を入手済みであるものの、セットアップ CD を受け取っていない場合は、**接続を手動でセットアップする** をクリックします。

– CD をお持ちの場合は、**ISP から提供された CD を使用する** をクリックします。

7. **Next（次へ）** をクリックします。

   接続を手動でセットアップする を選択した場合は、手順 8 に進みます。その他の場合は、画面の指示に従ってセットアップを完了します。

メモ：どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、ご契約の ISP にお問い合わせください。

8. **インターネットにどう接続しますか?** で該当するオプションをクリックし、**次へ** をクリックします。
9. ISP から提供されたセットアップ情報を使って、セットアップを完了します。

Windows Vista の場合

メモ：以下の手順は、Windows のデフォルト表示用です。お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定してある場合、この手順に適用されないことがあります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします。
3. **ネットワークとインターネット** → **ネットワークと共有センター** → **接続またはネットワークのセットアップ** → **インターネットへの接続** の順にクリックします。

インターネットに接続します ウィンドウが表示されます。

メモ：どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Windows 7 の場合

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします。
3. **ネットワークと共有センター** → **新しい接続またはネットワークのセットアップ** → **インターネットへの接続** の順にクリックします。

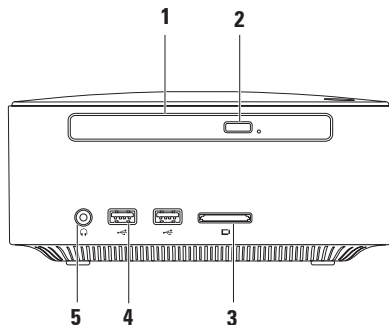
インターネットへの接続 ウィンドウが表示されます。

メモ：どの接続タイプを選択すべきか分からない場合は、**選択についての説明を表示します** をクリックするか、ご契約の ISP にお問い合わせください。

4. 画面の指示に従って、ISP から提供されたセットアップ情報を使用してセットアップを完了します。

Inspiron デスクトップの使用

本項では、Inspiron™ デスクトップのご利用可能な機能について説明します。

前面の機能

1 **オプティカルドライブ（オプション）** – 標準サイズ（12 cm）の CD、DVD、および Blu-ray Disc のみを再生または記録します。

2 **オプティカルドライブ取り出しボタン** – 押すとオプティカルドライブが開きます。

3 **4-in-1 メモリカードリーダー** – 次のデジタルメモリカードに保存されたデジタル写真、音楽、ビデオ、文書を、簡単な操作で表示 / 共有できます。

- SD メモリカード
- ミニ SD メモリカード
- マイクロ SD/SDHC メモリカード

4 **USB 2.0 コネクタ（2）– メモリキー、デジタルカメラ、MP3 プレーヤーなど、時々接続される USB デバイスを接続します。**

5 **ヘッドフォンコネクタ** – ヘッドフォンを接続します。

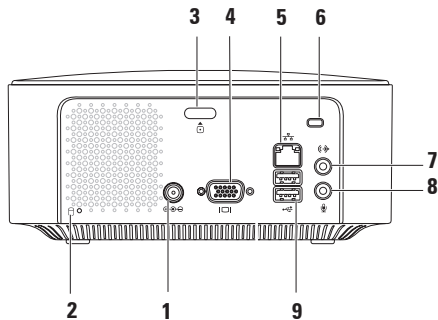
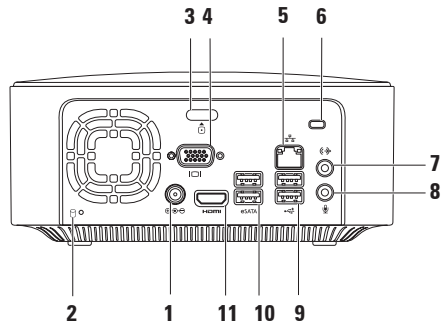
上面の機能

1 ⏻ **電源ボタンおよびライト** – **電源を入れたり切ったりするときに押します。このボタンの中央にあるライトは、電源の状態を示します。**

- 消灯 – コンピュータの電源が切れているか、休止状態モードになっているか、または電力が供給されていません。
- 白色の点灯 – コンピュータの電源が入っています。
- 黄色の点灯 – コンピュータがスリープ状態になっているか、またはシステム基板に問題があります。
- 黄色の点滅 – システム基板または電源に問題があることを示します。

メモ：電源の問題については、36 ページの「電源の問題」を参照してください。

背面の機能

Inspiron 300

Inspiron 400

1 **AC アダプタコネクタ** – AC アダプタを接続してコンピュータへの電力供給を行います。

2 **ハードドライブアクティビティライト** – コンピュータがデータの読み書きをしている際に点灯します。白色の点滅はハードドライブの動作を示します。

注意： データの損失を防ぐため、ハードドライブアクティビティライトが点滅している間は、絶対にコンピュータの電源を切らないでください。

3 **トップカバーリリースボタン** – コンピュータのカバーが開きます。

4 **VGA コネクタ** – モニターやプロジェクタなどのビデオデバイスを接続します。

5 **ネットワークコネクタおよびライト** – お使いのコンピュータをネットワークまたはブロードバンドデバイスに接続します。

6 **セキュリティケーブルスロット** – 市販の盗難防止用品をコンピュータに取り付けることができます。

メモ：盗難防止用品を購入する前に、お使いのコンピュータのセキュリティケーブルスロットに対応するか確認してください。

7 **ライン出力コネクタ** – ヘッドフォンやアンプ内蔵型スピーカーを接続します。

8 **マイクコネクタ** – マイクを接続し、音声またはオーディオ入力をサウンドプログラムまたはテレフォニープログラムに入力します。

9 **USB 2.0 コネクタ（2）** – マウス、キーボード、プリンタ、外付けドライブ、MP3 プレーヤーなどの USB デバイスと接続します。

10 **eSATA コネクタ（2）** – 外付け SATA および eSATA ストレージデバイスを接続します。

11 **HDMI コネクタ** – テレビを接続して 2.1 のオーディオおよびビデオ信号を伝達します。

メモ：HDMI とライン出力コネクタの両方が接続されている場合、オーディオはアナログコネクタを経由し、HDMI コネクタは経由しません。

ソフトウェアの機能

メモ：本項で説明する機能の詳細については、お使いのコンピュータのハードドライブまたはデルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** からアクセスできる『Dell テクノロジガイド』を参照してください。

生産性と通信

お使いのコンピュータで、プレゼンテーション、小冊子、グリーティングカード、フィルタ、表計算を作成することができます。またデジタル写真や画像の編集や表示も可能です。お使いのコンピュータにインストールされているソフトウェアについては、注文書で確認してください。

インターネットに接続した後は、ウェブサイトへのアクセス、E-メールアカウントのセットアップ、ファイルのアップロードまたはダウンロードなどができます。

エンターテイメントとマルチメディア

お使いのコンピュータで、ビデオの再生、ゲーム、オリジナル CD の作成、音楽の再生やインターネットラジオ局の利用などができます。オプティカルディスクドライブは、CD、DVD、および Blu-ray Disc を含む複数のディスクメディア形式をサポートしている可能性があります（購入時にオプションを選択した場合）。

デジタルカメラや携帯電話などのポータブルデバイスから、写真やビデオファイルのダウンロードやコピーができます。オプションのソフトウェアアプリケーションを使用して、音楽ファイルやビデオファイルを整理、作成し、それをディスクに記録したり、MP3 プレーヤーやハンドヘルドエンターテイメントデバイスなどのポータブル製品に保存したりすることができます。

デスクトップのカスタマイズ

デスクトップはカスタマイズすることができ、デスクトップの外観、解像度、壁紙、スクリーンセーバーなどの機能を変更できます。

デスクトップをカスタマイズするには、次の操作を行います。

Windows® XP の場合

1. デスクトップの何もない領域で右クリックして、プロパティウィンドウを表示します。
2. **プロパティ** をクリックすると、**画面のプロパティ** ウィンドウが表示され、カスタマイズオプションを確認できます。

Windows Vista® の場合

1. デスクトップの何もない領域で右クリックします。
2. **カスタマイズ** をクリックすると、**デザインとサウンドのカスタマイズ** ウィンドウが表示され、カスタマイズオプションを確認できます。

Windows 7 の場合

1. デスクトップの何もない領域で右クリックします。
2. **個人設定** をクリックすると、**コンピュータの視覚効果と音を変更します** ウィンドウが表示され、カスタマイズオプションを確認できます。

電源設定のカスタマイズ

オペレーティングシステムの電源オプションを使用して、お使いのコンピュータの電源管理を設定できます。Dell コンピュータにインストールされている Microsoft® Windows® オペレーティングシステムには、次のオプションが用意されています。

Windows Vista の場合

- **Dell Recommended**（デル推奨）– ユーザーの必要に応じてフルパフォーマンスを提供し、非アクティブな状態のときは電源を節約します。
- **Power saver（省電力）** – システムのパフォーマンスを抑えてコンピュータの寿命を最大化すると共に、コンピュータの寿命内に消費する電力を削減することにより、コンピュータの消費電力を節約します。
- **High performance（高パフォーマンス）** – 操作に合わせてプロセッサーの速度を調整し、システムパフォーマンスを最大限発揮することにより、コンピュータに最高レベルのシステムパフォーマンスを提供します。

Windows 7 の場合

- **Power saver（省電力）** – システムのパフォーマンスを抑えてコンピュータの寿命を最大化すると共に、コンピュータの寿命内に消費する電力を削減することにより、コンピュータの消費電力を節約します。
- **バランス（推奨）** – 対応するハードウェアに対してエネルギーを消費することで、コンピュータのパフォーマンスのバランスを自動的に取ります。

新しいコンピュータへの情報の転送

Windows XP の場合

メモ：以下の手順は、Windows のデフォルト表示用です。お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定してある場合、この手順に適用されないことがあります。

1. **スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** → **ファイルと設定の転送ウィザード** の順にクリックします。
2. **ファイルと設定の転送ウィザード** の指示に従います。

Windows Vista の場合

メモ：以下の手順は、Windows のデフォルト表示用です。お使いの Dell™ コンピュータを Windows クラシック表示に設定してある場合、この手順に適用されないことがあります。

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **システムとメンテナンス** → **ウェルカムセンター** → **ファイルと設定の転送** の順にクリックします。
   ユーザーアカウントコントロール ウィンドウが表示されたら、**続行** をクリックします。
2. **Windows 転送ツール（Windows Easy Transfer）** ウィザードの手順に従います。

Windows 7 の場合

1. **スタート** → **コントロールパネル** の順にクリックします。
2. 検索ボックスに 転送 と入力し、**別のコンピュータからファイルを転送します** をクリックします。
3. **Windows 転送ツール（Windows Easy Transfer）** ウィザードの手順に従います。

データのバックアップ

コンピュータのファイルやフォルダは、定期的にバックアップすることをお勧めします。

ファイルをバックアップするには、次の手順に従います。

Windows XP の場合

1. **スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** → **バックアップ** の順にクリックします。
2. **バックアップ / 復元** ウィザードの手順に従います。

Windows Vista の場合

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **システムとメンテナンス** → **バックアップと復元センター** → **ファイルのバックアップ** の順にクリックします。
2. **ユーザーアカウントコントロール** ウィンドウが表示されたら、**続行** をクリックします。

メモ：コンピュータのバックアップのオプションがあるのは Windows Vista の特定エディションのみです。

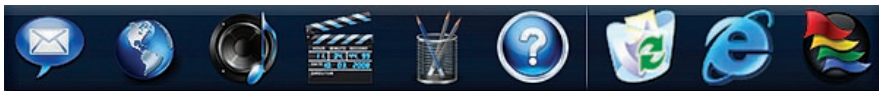
3. **バックアップ / 復元** ウィザードの手順に従います。

Windows 7 の場合

1. **スタート** → **コントロールパネル** → **システムとセキュリティ** → **バックアップと復元** の順にクリックします。
2. **Set up backup（バックアップの設定）** をクリックします。
3. **Configure Backup（バックアップの構成）** ウィザードの手順に従います。

Dell Dock

Dell Dock は、よく使うアプリケーション、ファイル、フォルダに簡単にアクセスできるアイコンのグループです。Dock は次のようにカスタマイズできます。

- アイコンの追加や削除
- 関連するアイコンをカテゴリ別にまとめる
- Dock の色および位置の変更
- アイコンの動作の変更

カテゴリの追加

1. Dock を右クリックして **Add（追加）**→ **Category（カテゴリ）** の順にクリックします。
   Add/Edit Category（カテゴリの追加 / 編集） ウィンドウが表示されます。
2. **Title（タイトル）** フィールドにカテゴリのタイトルを入力します。
3. **Select an image（イメージの選択）** ボックスからカテゴリのアイコンを選択します。
4. **保存** をクリックします。

アイコンの追加

アイコンを Dock またはカテゴリにドラッグアンドドロップします。

カテゴリまたはアイコンの削除

1. Dock でカテゴリまたはアイコンを右クリックして **Delete shortcut（ショートカットの削除）** または **Delete category（カテゴリの削除）** をクリックします。
2. 画面の指示に従います。

Dock のカスタマイズ

1. Dock を右クリックして **Advanced Setting（詳細設定）** をクリックします。
2. 目的のオプションを選択して Dock をカスタマイズします。

問題の解決

本項では、コンピュータのトラブルシューティングについて説明します。次のガイドラインを使用しても問題が解決しない場合は、41 ページの「サポートツールの使用」または 66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

ビープコード

コンピュータの起動時にエラーや問題がある場合には、ビープ音が連続して鳴ることがあります。この一連のビープ音はビープコードと呼ばれ、問題の特定に役立ちます。ビープコードをメモしてデルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ビープコード	可能性がある問題
1	マザーボード障害の可能性 – BIOS ROM のチェックサム障害
2	RAM が検出されない **メモ：**メモリモジュールを取り付けた場合、または交換した場合は、メモリモジュールが正しく装着されていることを確認してください。
3	マザーボード障害の可能性 – チップセットエラー
4	RAM 読み取り / 書き込みの障害
5	リアルタイムクロックの障害
6	ビデオカードまたはビデオチップの障害
7	プロセッサーの障害

ネットワークの問題

ワイヤレス接続

ネットワーク接続が失われた場合 – ワイヤレスルーターがオフラインになっているか、コンピュータ上でワイヤレスが無効になっています。

- ワイヤレスルーターの電源がオンであり、データソース（ケーブルモデムまたはネットワークハブ）に接続されていることを確認します。
- ワイヤレスルーターへの接続を再度確立します。15 ページの「ワイヤレス接続のセットアップ」を参照してください。

有線接続

ネットワーク接続が失われた場合 –

- ケーブルがしっかりと差し込まれ、損傷を受けていないことを確認します。
- ネットワークアクティビティライトとリンク保全ライトのステータスを確認します。

内蔵ネットワークコネクタのネットワークアクティビティライトとリンク保全ライトで、接続が機能しているかどうかを確認し、ステータスに関する情報を取得することができます。

ネットワークアクティビティライト：

- 消灯 – ネットワークとコンピュータが接続されていません。
- 黄色の点滅 – ネットワークとコンピュータが接続されています。

リンク保全ライト：

- 消灯 – コンピュータがネットワークへの物理的な接続を認識していないか、または 10 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
- 緑色で点灯 – 100 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。
- オレンジ色で点灯 – 1000 Mbps ネットワークとコンピュータ間の接続が良好です。

メモ：ネットワークコネクタのネットワークアクティビティライトとリンク保全ライトは、有線ケーブル接続についてのみ使用できます。ネットワークアクティビティライトとリンク保全ライトは、ワイヤレス接続のステータスは示しません。

電源の問題

電源ライトが消灯している場合 – コンピュータの電源が切れているか、電力が供給されていません。

- AC アダプタケーブルをコンピュータの電源コネクタとコンセントの両方にしっかりと装着し直します。
- コンピュータが電源タップに接続されている場合、電源タップがコンセントに接続され電源タップがオンになっていることを確認します。また、パワープロテクションデバイス、電源タップ、電源延長ケーブルなどをお使いの場合は、それらを取り外してコンピュータに正しく電源が入るか確認します。
- 電気スタンドなどの別の電化製品で試して、コンセントが機能しているか確認します。

問題が解決しない場合は、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが白色で点灯していて画面に表示されない場合 – モニターが接続されていない、電源が入っていない、または適切な入力信号ソースが選択されていません。

モニターが正しく接続され、適切な入力信号ソースが選択されていることを確認してください。モニターの電源を切ってから、入れ直します。

電源ライトが黄色に点灯している場合 –

- コンピュータがスリープ状態になっています。キーボードのキーを押したり、マウスを動かしたり、電源ボタンを押したりすると、通常の動作が再開されます。
- システム基板または電源装置に問題がある可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電源ライトが黄色に点灯している場合 – システム基板に問題がある可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

電気的な干渉によってコンピュータが受信できない場合 – 迷惑信号が他の信号を中断またはブロックして妨害しています。電気的な干渉の原因には、次のものがあります。

- 電源ケーブル、キーボードケーブル、およびマウスの延長ケーブル。
- 1 つの電源タップに接続されているデバイスが多すぎる。
- 同じコンセントに複数の電源タップが接続されている。

メモリの問題

メモリが不足しているというメッセージが表示された場合 –

- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、使用していない実行中のプログラムをすべて終了して、問題が解決するか調べます。
- メモリの最小要件については、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。必要に応じて、増設メモリを取り付けます（デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）。
- メモリモジュールを取り付けなおして（デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。

その他のメモリの問題が発生する場合 –

- メモリの取り付けガイドラインに従っているか確認します（デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）。
- メモリモジュールがお使いのコンピュータと互換性があることを確認します。コンピュータは、DDR2 メモリをサポートしています。お使いのコンピュータがサポートしているメモリの種類については、70 ページの「基本仕様」を参照してください。
- Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します（45 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）。
- メモリモジュールを取り付けなおして（デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照）、お使いのコンピュータがメモリと正常に通信しているか確認します。

フリーズおよびソフトウェアの問題

コンピュータが起動しない場合 – AC アダプタがコンピュータとコンセントにしっかりと接続されているか確認します。

プログラムの応答が停止した場合 – プログラムを終了します。

1. <Ctrl><Shift><Esc> を同時に押します。
2. **アプリケーション** をクリックします。
3. 応答しなくなったプログラムをクリックします。
4. **タスクの終了** をクリックします。

プログラムが繰り返しクラッシュする場合 – ソフトウェアのマニュアルを参照します。必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

メモ：通常、ソフトウェアのインストール手順は、そのマニュアルまたは CD に収録されています。

コンピュータの反応が停止するか、画面が青色（ブルースクリーン）になった場合 –

⚠ **注意：オペレーティングシステムのシャットダウンが実行できない場合、データが失われるおそれがあります。**

キーボードのキーを押したり、マウスを動かしてもコンピュータから応答がない場合、コンピュータの電源が切れるまで、電源ボタンを 8～10 秒以上押します。その後、コンピュータを再起動します。

プログラムが以前の Microsoft® Windows® オペレーティングシステム向けに作成されている場合 – プログラム互換性ウィザードを実行します。プログラム互換性ウィザードでは、以前のバージョンの Microsoft® Windows® オペレーティングシステム環境と同様の環境でプログラムが実行されるように構成できます。

Windows XP の場合

1. **スタート → すべてのプログラム → アクセサリ → プログラム互換性ウィザード** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows Vista® の場合

1. **スタート** → **コントロールパネル → プログラム → 古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows 7 の場合

1. **Start**（スタート） をクリックします。

2. 検索ボックスに「古いプログラムをこのバージョンの Windows で使用」と入力し、<Enter> を押します。
3. **プログラムの互換性** ウィザードの手順に従います。

その他のソフトウェアの問題が発生する場合 –

- お使いのファイルのバックアップをすぐに作成します。
- ウイルススキャンプログラムを使って、ハードドライブまたは CD を調べます
- 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了して、**スタート** メニューからコンピュータをシャットダウンします
- トラブルシューティング情報については、ソフトウェアのマニュアルを確認するかソフトウェアの製造元に問い合わせます。
  - プログラムがお使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムと互換性があるか確認します。
  - お使いのコンピュータがソフトウェアを実行するのに必要な最小ハードウェア要件を満たしていることを確認します。詳細に関しては、ソフトウェアのマニュアルを参照してください。
  - プログラムが正しくインストールおよび設定されているか確認します。
  - デバイスドライバがプログラムと競合していないか確認します。
  - 必要に応じて、プログラムをアンインストールしてから再インストールします。

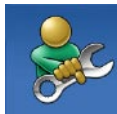
サポートツールの使い方

デルサポートセンター

デルサポートセンターは、必要なサービス、サポートおよびシステム特有の情報を検索するのに役立ちます。

このアプリケーションを起動するには、タスクバーの アイコンをクリックします。

デルサポートセンターホームページの上部には、お使いのコンピュータのモデル番号、サービスタグ、エクスプレスサービスコード、およびサービス連絡先が表示されます。

このホームページには次の項目にアクセスするリンクもあります。

セルフヘルプ（トラブルシューティング、セキュリティ、システムパフォーマンス、ネットワーク / インターネット、バックアップ / リカバリ、および Windows オペレーティングシステム）

警告（テクニカルサポートによるお使いのコンピュータに関する警告）

デルによるサポート（DellConnect™ によるテクニカルサポート、カスタマーサービス、トレーニングとチュートリアル、デル ヘルプデスク™ によるハウツーヘルプ、および PC CheckUp によるオンラインスキャン）

お使いのシステムについて（システムのマニュアル、保証情報、システム情報、アップグレードとアクセサリ）

デルサポートセンターおよび利用できるサポートツールの詳細については、**support.jp.dell.com** の **サービス** タブをクリックしてください。

システムメッセージ

コンピュータに問題やエラーがある場合、その原因と解決方法の特定に役立つシステムメッセージが表示されることがあります。

メモ：受け取ったメッセージが次の例にない場合は、オペレーティングシステムのマニュアル、またはメッセージが表示されたときに実行されていたプログラムのマニュアルを参照してください。

Alert!Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support – 同じエラーによって、コンピュータは 3 回連続して起動ルーチンを終了できませんでした。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

CMOS checksum error – マザーボードに障害が発生しているか、または RTC バッテリーの残量が低下している可能性があります。バッテリーを交換する必要があります。サポートを受けるには、デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』、または 66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

CPU fan failure – CPU ファンに障害が発生しています。CPU ファンの交換が必要です。デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照してください。

Hard-disk drive failure – ハードドライブ（HDD）POST 実行中にハードドライブ障害が発生した可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Hard-disk drive read failure – ハードドライブ起動テストにおけるハードドライブ障害が発生した可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

Keyboard failure – キーボードを交換するか、ケーブル接続に緩みがないか確認します。

No boot device available – ハードドライブ上に起動可能なパーティションが存在しない、ハードドライブケーブルがしっかりと接続されていない、または起動可能なデバイスが存在しません。

- ハードドライブが起動デバイスの場合、ケーブルがドライブに適切に取り付けられていて、起動デバイスとしてパーティション分割されていることを確認します。
- セットアップユーティリティを起動して、起動順序の情報が正しいか確認します。デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照してください。

No timer tick interrupt – システム基板上のチップが誤動作しているか、マザーボードの障害の可能性があります。サポートを受けるには、デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』、または 66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

USB over current error – USB デバイスを取り外します。お使いの USB デバイスが正しく機能するための電力が不足しています。外部電源を USB デバイスに接続するか、デバイスに USB ケーブルが 2 本ある場合は、両方を接続してください。

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range.Dell recommends that you back up your data regularly.A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem – S.M.A.R.T エラー、ハードドライブ障害の可能性があります。サポートが必要な場合、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

ハードウェアに関するトラブルシューティング

デバイスがオペレーティングシステムのセットアップ中に検知されない場合、または検知されても設定が正しくない場合は、**ハードウェアに関するトラブルシューティング** を利用してオペレーティングシステムとハードウェアの不適合の問題を解決できます。

ハードウェアに関するトラブルシューティングを開始するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** → **ヘルプとサポート** をクリックします。
2. 検索フィールドに ハードウェアに関するトラブルシューティング と入力し、Enter キーを押して検索を開始します。
3. 検索結果のうち、問題を最もよく表しているオプションを選択し、残りのトラブルシューティング手順に従います。

Dell Diagnostics（診断）プログラム

コンピュータに問題が発生した場合、デルテクニカルサポートに問い合わせる前に、38 ページの「フリーズおよびソフトウェアの問題」のチェック事項を実行し、Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行してください。

作業を始める前に、これらの手順を印刷しておくことをお勧めします。

メモ：Dell Diagnostics（診断）プログラムは Dell コンピュータでのみ動作します。

メモ：Drivers and Utilities CD はオプションなので、出荷時にすべてのコンピュータに付属しているわけではありません。

『サービスマニュアル』の「セットアップユーティリティ」を参照して、コンピュータの設定情報を閲覧し、テストするデバイ

スがセットアップユーティリティに表示され、アクティブであることを確認します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムを、ハードドライブまたはお使いのコンピュータに付属する Drivers and Utilities CD から起動します。

Dell Diagnostics（診断）プログラムをハードドライブから起動する場合

Dell Diagnostics（診断）プログラムは、ハードドライブの診断ユーティリティ用隠しパーティションに格納されています。

メモ： コンピュータの画面に画像が表示されない場合は、デルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

1. 正常に電力が供給されていることを確認済みのコンセントにコンピュータを接続します。
2. コンピュータの電源を入れます（または再起動します）。
3. DELL™ のロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。起動メニューから **Diagnostics（診断）** を選択し、<Enter> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ：診断ユーティリティパーティションが見つからないことを知らせるメッセージが表示された場合は、Drivers and Utilities CD から Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行します。

起動前システムアセスメント（PSA）が起動される場合

a. PSA によってテストの実行が開始されます。

b. PSA が正常に完了すると、次のメッセージが表示されます。「No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests?This will take about 30 minutes or more.Do you want to continue?(Recommended).（このシステムで問題は検出されませんでした。残りのメモリテストを実行しますか ? これには 30 分以上かかります。続行しますか ? （推奨））」

c. メモリに関する問題がある場合は <y> を押し、ない場合は <n> を押します。

次のメッセージが表示されます。「Booting Dell Diagnostic Utility Partition.Press any key to continue（Dell 診断ユーティリティパーティションの起動中。いずれかのキーを押すと続行します）」

d. いずれかのキーを押すと、**Choose An Option（オプションの選択）** ウィンドウが表示されます。

PSA が起動されない場合
任意のキーを押して、
ハードドライブの診断ユーティリティパーティションから Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動して、**Choose An Option（オプションの選択）** ウィンドウにアクセスします。

4. 実行するテストを選択します。

5. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードや問題の説明をメモしてデルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ：お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。サービスタグは、デルに問い合わせるときにコンピュータを特定するのに役立ちます。

6. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option（オプションの選択）** ウィンドウに戻ります。
7. Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了するには、またコンピュータを再起動するには、**Exit（終了）** をクリックします。

Drivers and Utilities CD から Dell Diagnostics（診断）プログラムを起動する

1. Drivers and Utilities CD を挿入します。
2. コンピュータをシャットダウンして再起動し、
   DELL ロゴが表示されたら、すぐに
   <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ：次の手順によって、起動順序が 1 回だけ変更されます。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

3. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW** をハイライト表示して <Enter> を押します。
4. 表示されたメニューから **Boot from CD-ROM（CD-ROM から起動）** オプションを選択し、<Enter> を押します。
5. 1 を入力して、CD のメニューを開始し、<Enter> を押して続行します。
6. 番号の付いたリストから **Run the 32 Bit Dell Diagnostics（32 ビット Dell Diagnostics（診断）プログラムを実行）** を選択します。複数のバージョンがリストにある場合は、コンピュータに適切なバージョンを選択します。
7. 実行するテストを選択します。

8. テスト実行中に問題が検出されると、エラーコードと問題の説明を示したメッセージが表示されます。エラーコードや問題の説明をメモしてデルにお問い合わせください（66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照）。

メモ： お使いのコンピュータのサービスタグは、各テスト画面の上部にあります。サービスタグは、デルに問い合わせるときにコンピュータを特定するのに役立ちます。

9. テストが完了したら、テスト画面を閉じて **Choose An Option（オプションの選択）** ウィンドウに戻ります。
10. Dell Diagnostics（診断）プログラムを終了するには、またコンピュータを再起動するには、**Exit（終了）** をクリックします。
11. Drivers and Utilities CD を取り出します。

お使いのオペレーティングシステムの復元

次の方法で、お使いのオペレーティングシステムを復元することができます。

- システムの復元は、データファイルに影響を与えることなく、コンピュータを以前の動作状態に戻します。データファイルを保護しながら、オペレーティングシステムを復元する最初の解決策として、システムの復元を使用してください。
- Dell Factory Image Restore は、お使いのハードドライブをコンピュータご購入時の動作状態に戻します。この手順はハードドライブ内の全データを永久に削除し、またコンピュータのご購入後にインストールされたプログラムもすべて削除します。Dell Factory Image Restore は、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。
- コンピュータに『オペレーティングシステム』CD が付属している場合は、この CD を使用してオペレーティングシステムを復元できます。ただし、『オペレーティングシステム』ディスクを使用した場合も、ハードドライブ上のデータはすべて削除されます。このディスクは、システムの復元を実行してもオペレーティングシステムの問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

システムの復元

ハードウェア、ソフトウェア、またはその他のシステム設定を変更したために、コンピュータが正常に動作しなくなってしまった場合は、Windows OS のシステムの復元を使用して、コンピュータを以前の動作状態に復元することができます（データファイルへの影響はありません）。システムの復元オプションによってコンピュータに行われる変更は、完全に元に戻すことが可能です。

△ **注意：データファイルは定期的にバックアップしてください。システムの復元は、データファイルの監視や、データファイルの復元は行いません。**

メモ：このマニュアルに記載されている手順は、Windows のデフォルト表示用に書かれているため、お使いの Dell™ コンピュータをクラシック表示に設定している場合には適用されないことがあります。

システムの復元の開始

Windows XP の場合

1. **スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** → **システムの復元** の順にクリックします。
2. プログラム互換性ウィザードの開始画面で、**次へ** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows Vista または Windows 7 の場合

1. **スタート** をクリックします。
2. **検索の開始** ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。

メモ：ユーザーアカウント制御 ウィンドウが表示される場合があります。お客様がコンピュータの管理者の場合は、**続行** をクリックします。管理者でない場合は、管理者に問い合わせて目的の操作を続行します。

3. **次へ** をクリックして、画面に表示される指示に従います。

システムの復元を実行しても問題が解決しなかった場合は、最後に行ったシステムの復元を取り消すことができます。

以前のシステムの復元の取り消し

メモ：最後のシステムの復元を取り消す前に、開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。システムの復元が完了するまでは、いかなるファイルまたはプログラムも変更したり、開いたり、削除しないでください。

Windows XP の場合

1. **スタート** → **すべてのプログラム** → **アクセサリ** → **システムツール** → **システムの復元** の順にクリックします。
2. ようこそ画面で、**コンピュータを以前の状態に復元する** をクリックします。
3. 画面の指示に従います。

Windows Vista または Windows 7 の場合

1. **スタート** をクリックします。
2. **検索の開始** ボックスに システムの復元 と入力し、<Enter> を押します。
3. **Undo my last restoration（以前の復元を取り消す）** を選択して、**Next（次へ）** をクリックします。

Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）

注意：Dell Factory Image Restore を使用すると、ハードドライブ上のデータが完全に削除され、コンピュータ購入後にインストールしたアプリケーションがすべて削除されます。できる限り、このオプションを使用する前にデータをバックアップするようにしてください。Dell Factory Image Restoreは、システムの復元を実行しても OS の問題が解決しなかった場合にのみ使用してください。

メモ：Dell Factory Image Restore は、一部の地域、一部のコンピュータでは利用できません。

Dell Factory Image Restore は、お使いのオペレーティングシステムを復元するための最終手段としてのみ使用してください。このオプションを実行すると、お使いのハードドライブはコンピュータご購入時の状態に戻ります。コンピュータを受け取ってから追加した データファイルを含め、すべてのプログラムやファイルが永久にハードドライブから削除されます。データファイルには、コンピュータ上の文書、表計算、メールメッセージ、デジタル写真、ミュージックファイルなどがあります。Factory Image Restore を使用する前にすべてのデータをバックアップしてください。

Dell Factory Image Restore の実行

1. コンピュータの電源を入れます。Dell ロゴが表示されたら、<F8> を数回押して **Vista Advanced Boot Options（Vista の詳細ブートオプション）** ウィンドウを表示します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

2. **Repair Your Computer（お使いのコンピュータの修復）** を選択します。
3. **System Recovery Options（システム回復オプション）** ウィンドウが表示されます。
4. キーボードレイアウトを選択して、**Next（次へ）** をクリックします。
5. 回復オプションにアクセスするために、ローカルユーザーとしてログオンします。コマンドプロンプトにアクセスするために、**User name（ユーザー名）** フィールドに `administrator` と入力し、**OK** をクリックします。
6. **Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）** をクリックします。**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）** の初期画面が表示されます。

   メモ：コンピュータの構成によっては、**Dell Factory Tools（デルファクトリーツール）**、**Dell Factory Image Restore（デル出荷時のイメージの復元）** の順序で選択しなければならない場合もあります。

7. **Next（次へ）** をクリックします。**Confirm Data Deletion（データ削除の確認）** 画面が表示されます。

   メモ：Factory Image Restoreを続行しない場合は、**Cancel（キャンセル）** をクリックします。

8. ハードドライブの再フォーマット、およびシステムソフトウェアの工場出荷時の状態への復元の作業を続ける意思を確認するためのチェックボックスをオンにして、**Next（次へ）** をクリックします。

   復元処理が開始されます。復元処理が完了するまで 5 分以上かかる場合があります。オペレーティングシステムおよび工場出荷時にインストールされたアプリケーションが工場出荷時の状態に戻ると、メッセージが表示されます。

9. **Finish（完了）** をクリックして、コンピュータを再起動します。

オペレーティングシステムの再インストール

作業を開始する前に

新しくインストールしたドライバの問題を解消するために Microsoft ® Windows® OS の再インストールを検討している場合は、最初に Windows のデバイスドライバのロールバックを試してください。

デバイスドライバをロールバックするには、次の手順に従います。

Windows XP の場合

1. **スタート** をクリックします。
2. **マイコンピュータ** を右クリックします。
3. **プロパティ** → **ハードウェア** → **デバイスマネージャー** の順にクリックします。
4. 新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックし、**プロパティ** をクリックします。
5. **ドライバ** タブ → **ドライバのロールバック** をクリックします。

Windows Vista または Windows 7 の場合

1. **スタート** をクリックします。
2. **コンピュータ** を右クリックします。
3. **プロパティ** → **デバイスマネージャー** の順にクリックします。
4. 新しいドライバをインストールしたデバイスを右クリックし、**プロパティ** をクリックします。
5. **ドライバ** タブ → **ドライバのロールバック** をクリックします。

デバイスドライバのロールバックを実行しても問題が解決されない場合、システムの復元を使ってオペレーティングシステムを新しいデバイスドライバがインストールされる前の動作状態に戻します。51 ページの「システムの復元」を参照してください。

注意：この手順を実行する前に、お使いのプライマリハードドライブのすべてのデータファイルをバックアップします。標準的なハードドライブ構成において、プライマリハードドライブはコンピュータによって 1 番目のドライブとして認識されます。

Windows を再インストールするには、以下のアイテムが必要です。

- デルのオペレーティングシステム CD
- デルの Drivers and Utilities CD

メモ：デルの Drivers and Utilities CD には、コンピュータの製造工程でプリインストールされたドライバが収録されています。デルの Drivers and Utilities CD を使用して、必要なドライバをロードします。コンピュータを購入した地域またはディスクの注文の有無によっては、デルの Drivers and Utilities CD およびオペレーティングシステム CD がコンピュータに付属していない場合があります。

Microsoft® Windows® の再インストール

再インストール処理を完了するには、1 ～ 2 時間かかることがあります。オペレーティングシステムを再インストールした後、デバイスドライバ、アンチウイルスプログラム、およびその他のソフトウェアを再インストールする必要があります。

1. 開いているファイルをすべて保存してから閉じ、実行中のプログラムをすべて終了します。
2. オペレーティングシステム CD を挿入します。
3. **Install Windows（Windows のインストール）** というメッセージが表示されたら、**Exit（終了）** をクリックします。
4. コンピュータを再起動します。
5. DELL ロゴが表示されたら、すぐに <F12> を押します。

メモ：キーを押すタイミングが遅れてオペレーティングシステムのロゴが表示されてしまったら、Microsoft® Windows® デスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピュータをシャットダウンして操作をやり直してください。

メモ：次の手順によって、起動順序が 1 回だけ変更されます。次回の起動時には、コンピュータはセットアップユーティリティで指定したデバイスに従って起動します。

6. 起動デバイスのリストが表示されたら、**CD/DVD/CD-RW Drive（CD/DVD/CD-RW ドライブ）** をハイライト表示して <Enter> を押します。
7. 任意のキーを押して **CD から起動**し、画面の指示に従ってインストールを完了します。

困ったときは

コンピュータに何らかの問題が発生した場合は、問題の診断と解決のために次の手順を行います。

1. コンピュータで発生している問題に関する情報および手順については、33 ページの「問題を解決するには」を参照してください。
2. Dell Diagnostics（診断）プログラムの実行手順については、45 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照してください。
3. 65 ページの Diagnostics（診断）チェックリストに記入してください。
4. インストールとトラブルシューティングの手順については、デルサポートサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。デルサポートオンラインのより詳細なリストについては、60 ページの「オンラインサービス」を参照してください。
5. これまでの手順で問題が解決しない場合は、66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

メモ：デルサポートにお問い合わせになるときは、コンピュータの電源を入れてコンピュータの近くから電話をおかけください。サポート担当者がコンピュータでの操作をお願いすることがあります。

メモ：デルのエクスプレスサービスコードシステムをご利用できない国もあります。

デルのオートテレフォンシステムの指示に従って、エクスプレスサービスコードを入力すると、電話は適切なサポート担当者に転送されます。エクスプレスサービスコードをお持ちでない場合は、**Dell Accessories** フォルダを開き、**エクスプレスサービスコード** アイコンをダブルクリックします。その後は、表示される指示に従ってください。

メモ：これらのサービスはアメリカ合衆国以外の地域では利用できない場合があります。サービスが利用可能かどうかについては、各地のデル担当者にお問い合わせください。

テクニカルサポートとカスタマーサービス

デル製品に関するお問い合わせは、デルのテクニカルサポートをご利用ください。サポートスタッフはその情報を元に、正確な回答を迅速に提供します。

デルのテクニカルサポートへお問い合わせになるときは、64 ページの「お問い合わせになる前に」を参照し、次に、お住まいの地域の連絡先を参照するか、**support.jp.dell.com** をご覧ください。

DellConnect

DellConnect™ は、簡単なオンラインアクセスツールです。このツールの使用することによって、デルのサービスおよびサポートは、お客様の監視の下でブロードバンド接続を通じてコンピュータにアクセスして問題の診断と修復を行うことができます。詳細については、**support.jp.dell.com** にアクセスして **DellConnect** をクリックしてください。

オンラインサービス

Dell 製品およびサービスについては、次のウェブサイトをご覧ください。

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap**（アジア / 太平洋諸国）
- **www.dell.com/jp**（日本）
- **www.euro.dell.com**（ヨーロッパ）
- **www.dell.com/la**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **www.dell.ca**（カナダ）

デルサポートへのアクセスには、次のウェブサイトおよび E-メールアドレスをご利用ください。

デルサポートサイト

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com**（日本）
- **support.euro.dell.com**（ヨーロッパ）

デルサポートの電子メールアドレス

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com**（ラテンアメリカおよびカリブ海諸国）
- **apsupport@dell.com**（アジア太平洋地域）

デルのマーケティングおよびセールスの E- メールアドレス

- **apmarketing@dell.com** （アジア / 太平洋諸国のみ）
- **sales_canada@dell.com**（カナダのみ）

Anonymous file transfer protocol（Anonymous FTP）

- **ftp.dell.com**

anonymous ユーザーとしてログインし、パスワードにはご自分の電子メールアドレスを入力してください。

24 時間納期案内電話サービス

注文したデル製品の状況を確認するには、**support.jp.dell.com** にアクセスするか、24 時間納期情報案内サービスにお問い合わせください。音声による案内で、注文について調べて報告するために必要な情報をお伺いします。お住まいの地域の電話番号については、66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

欠品、誤った部品、間違った請求書などの注文に関する問題がある場合は、デルカスタマーケアにご連絡ください。お電話の際は、納品書または出荷伝票をご用意ください。お住まいの地域の電話番号については、66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

製品情報

デルが提供しているその他の製品に関する情報が必要な場合や、ご注文になりたい場合は、デルウェブサイト **www.dell.com/jp/** をご覧ください。お住まいの地域での電話番号、または販売担当者の電話番号については、66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

保証期間中の修理および製品交換について

修理と返品のいずれの場合も、返送するものをすべて用意してください。

メモ：製品をデルに返送する前に、製品のハードドライブおよびその他のストレージデバイスにあるデータを必ずバックアップしてください。CD、PC カードなどのリムーバブルメディアを含め、機密情報、専有情報、および個人情報をすべて削除してください。デルは、機密情報、専有情報、および個人情報に関して責任を負いません。デルから製品をお返しする際に、データの喪失や破壊、リムーバブルメディアの損害や紛失があることもあります。

1. はじめにデルの営業担当者にご連絡ください。デルから製品返送用の RMA ナンバー（返却番号）をお知らせいたしますので、梱包する箱の外側にはっきりとよく分かるように書き込んでください。

お住まいの地域の電話番号については、66 ページの「デルへのお問い合わせ」を参照してください。

2. 納品書のコピーと返品理由を記入した書面を同梱してください。
3. 実行したテストと Dell Diagnostics（診断）プログラム（65 ページの Diagnostics（診断）チェックリストを参照）から出力されたエラーメッセージを記入した Diagnostics（診断）チェックリスト（45 ページの「Dell Diagnostics（診断）プログラム」を参照）のコピーを同梱してください。
4. 返金の対象となる場合は、返品する製品の付属品（電源ケーブル、ソフトウェアのメディア、マニュアルなど）も同梱してください。
5. 返却品一式は出荷時のシステム梱包箱か同等の箱に梱包してください。

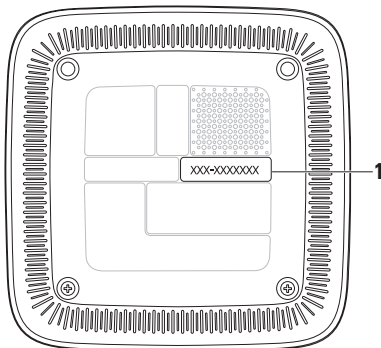
メモ：送料はお客様のご負担となります。また、お客様には返品する製品を保証する責任があり、デルへの搬送中に紛失する恐れも想定されます。代金引換払い（Collect On Delivery = C.O.D.）は受け付けられません。

メモ：上記要件のいずれかを欠く返品は受け付けられず、そのまま返送させていただきます。

お問い合わせになる前に

メモ：お電話の際は、エクスプレスサービスコードをご用意ください。エクスプレスサービスコードを利用すると、デルのオートテレフォンシステムによって、より迅速にサポートが受けられます。サービスタグをお尋ねする場合もあります。

サービスタグの位置

コンピュータのサービスタグは、コンピュータの底面にあります。

1 サービスタグ / エクスプレスサービスコード

必ず次の Diagnostics（診断）チェックリストに記入してください。デルへお問い合わせになるときは、できればコンピュータの電源を入れて、コンピュータの近くから電話をおかけください。キーボードからのコマンドの入力や、操作時に詳細情報を説明したり、コンピュータ自体でのみ可能な他のトラブルシューティング手順を試してみるようにお願いする場合があります。システムのマニュアルがあることを確認してください。

Diagnostics（診断）チェックリスト

- 名前：
- 日付：
- 住所：
- 電話番号：
- サービスタグおよびエクスプレスサービスコード（コンピュータ底面のラベルにあります）
- 返品番号（デルテクニカルサポート担当者から提供された場合）：
- オペレーティングシステムとバージョン：
- 周辺機器：
- 拡張カード：
- ネットワークに接続されていますか? はい / いいえ
- ネットワーク、バージョン、およびネットワークアダプタ：
- プログラムとバージョン：

オペレーティングシステムのマニュアルを参照して、コンピュータの起動ファイルの内容を確認してください。コンピュータにプリンタを接続している場合、各ファイルを印刷します。印刷できない場合、各ファイルの内容を記録してからデルにお問い合わせください。

- エラーメッセージ、ビープコード、または Diagnostic(診断)コード：
- 問題点の説明と実行したトラブルシューティング手順：

デルへのお問い合わせ

米国にお住まいの方は、800-WWW-DELL（800-999-3355）までお電話ください。

メモ：お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。

デルでは、オンラインまたは電話によるサポートとサービスのオプションを複数提供しています。サポートやサービスの提供状況は国や製品ごとに異なり、国 / 地域によってはご利用いただけないサービスもございます。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. **support.jp.dell.com** にアクセスします。
2. ページ下の **国・地域の選択** ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。
3. ページの左側の **お問い合わせ** をクリックします。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
5. ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。

詳細情報およびリソースの参照

目的	参照先
オペレーティングシステムの再インストール	オペレーティングシステム CD
システムモデル番号の確認	コンピュータの底面
コンピュータの Diagnostics（診断）プログラムの実行、デスクトップシステムソフトウェアの再インストール、コンピュータ用のドライバおよび Readme ファイルの更新	Drivers and Utilities CD **メモ：**ドライバおよびマニュアルアップデートについては、Dell™ サポートウェブサイト **support.jp.dell.com** を参照してください。
オペレーティングシステム、周辺機器類のメンテナンス、RAID、インターネット、Bluetooth®、ネットワーキング、電子メールについての詳細情報の収集	『Dell テクノロジガイド』。ハードドライブからご利用いただけます。

目的	参照先
新規メモリ、増設メモリ、または新規ハードドライブの装着によるコンピュータのアップグレード 疲弊した部品や欠陥のある部品の再インストールや交換	デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』 **メモ：**国によっては、コンピュータを開けて部品を交換すると、保証が無効になることがあります。コンピュータの内部で作業をする前に、保証と返品規定を確認してください。
コンピュータの安全に関するベストプラクティス情報の収集 保証情報、契約条件（アメリカのみ）、安全にお使いいただくための注意事項、規制の詳細、快適な使い方、エンドユーザーライセンス契約の確認	コンピュータ内部の作業を始める前に、コンピュータに付属の安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、法令遵守ホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** を参照してください。
サービスタグ / エクスプレスサービスコードの確認。**support.jp.dell.com** またはテクニカルサポートに問い合わせるには、サービスタグでコンピュータを特定する必要があります。	コンピュータの底面

目的	参照先
ドライバの検索とダウンロード テクニカルサポートおよび製品ヘルプへのアクセス 新しく購入された製品のご注文状況の確認 一般的な質問に対する解決策と回答の参照 コンピュータの技術的変更に関する最新のアップデートや、技術者または専門知識をお持ちのユーザーを対象とした高度な技術資料の参照	デルサポートサイト（**support.jp.dell.com**）

基本仕様

本項では、セットアップ、ドライバのアップデート、およびコンピュータのアップデートの際に必要となる可能性がある情報を記載します。

詳細については、デルサポートウェブサイト **support.jp.dell.com/manuals** で製品の詳細仕様を参照してください。

メモ：提供される内容は地域により異なる場合があります。コンピュータの構成に関する詳細については、**スタート** → **ヘルプとサポート** をクリックし、コンピュータに関する情報を表示するためのオプションを選択してください。

コンピュータモデル	Inspiron 300	Inspiron 400
プロセッサー	Intel® Atom™	AMD Athlon™ AMD Athlon X2
チップセット	Intel 945GC	RS780G
ビデオ	Intel UMA	AMD® UMA ATI Mobility Radeon HD 4330（オプション）
オーディオ	内蔵 2.1 チャネルハイデフィニッションオーディオ	内蔵 2.1 チャネルハイデフィニッションオーディオ
通信（オプション）		ミニ PCIe WLAN カード（802.11 b/g または 802.11 b/g/n）

コンピュータモデル	Inspiron 300	Inspiron 400
メモリ		
コネクタ	1 台	2 台
最小	1 GB（1 GB DIMM x 1）	1 GB（1 GB DIMM x 1）
最大	1 GB（1 GB DIMM x 1）	8 GB（4 GB DIMM x 2）
メモリタイプ	533-MHz DDR2 UDIMM、非 ECC メモリのみ	800-MHz DDR2 SODIMM、非 ECC メモリのみ
容量	1 GB	1 GB、2GB、3 GB、4 GB、6 GB、8 GB

メモ：メモリをアップグレードする手順に関しては、デルサポートサイト **support.jp.dell.com/manuals** の『サービスマニュアル』を参照してください。

コンピュータモデル	Inspiron 300	Inspiron 400
ドライブ		
外部アクセス用（オプション）	5.25 インチ SATA DVD+/-RW スーパーマルチドライブベイ x 1	5.25 インチ SATA DVD+/-RW スーパーマルチドライブ、Blu-ray Disc™ コンボまたは Blu-ray Disc RW オプティカルドライブベイ x 1
内部アクセス用	3.5 インチ SATA ハードドライブベイ x 1	3.5 インチ SATA ハードドライブベイ x 1
前面パネルコネクタ		
USB	USB 2.0 準拠コネクタ x 2	USB 2.0 準拠コネクタ x 2
オーディオ	ヘッドフォンコネクタ x 1	ヘッドフォンコネクタ x 1
メモリカードリーダー	4-in-1 メモリカードリーダー x 1	4-in-1 メモリカードリーダー x 1

コンピュータモデル	Inspiron 300	Inspiron 400
背面パネルコネクタ		
オーディオ	マイクコネクタ x 1 ライン出力コネクタ x 1	マイクコネクタ x 1 ライン出力コネクタ x 1
ビデオ	VGA コネクタ x 1	VGA コネクタ x 1 HDMI コネクタ x 1
ネットワークアダプタ	RJ45 コネクタ（10/100）x 1	RJ45 コネクタ（10/100/1000）x 1
eSATA		コネクタ x 2
USB	USB 2.0 準拠コネクタ x 2	USB 2.0 準拠コネクタ x 2

コンピュータモデル	Inspiron 300	Inspiron 400
寸法と重量		
幅	197.6 mm	197.6 mm
奥行き	197.6 mm	197.6 mm
縦幅	89 mm	89 mm
重量（AC アダプタなし）	1.6 kg	2.0 kg

コンピュータモデル	Inspiron 300	Inspiron 400
AC アダプタ（65 W）		
入力電圧	100 ～ 240 VAC	100 ～ 240 VAC
入力電流	1.7 A	1.7 A
入力周波数	50 ～ 60 Hz	50 ～ 60 Hz
出力電力	65 W	65 W
出力電流	3.42 A	3.42 A
定格出力電圧	19 +/- 0.95 VDC	19 +/- 0.95 VDC
寸法		
高さ	31.5 mm	31.5 mm
幅	45.5 mm	45.5 mm
奥行き	108 mm	108 mm
重量（ケーブル含む）	0.25 kg	0.25 kg
重量（オートエアアダプタ、ただし AC/DC コードを除く）	0.26 kg	0.26 kg

コンピュータモデル	Inspiron 300	Inspiron 400

AC アダプタ（75 W）

メモ：75 W AC アダプタは、オプションのグラフィックカードに付属しています。

入力電圧	100 ～ 240 VAC
入力電流	1.5 A
入力周波数	50 ～ 60 Hz
出力電力	75 W
出力電流	3.95 A
定格出力電圧	19 +/- 0.95 VDC
寸法	
高さ	30.3 mm
幅	57 mm
奥行き	132.5 mm
重量（ケーブル含む）	0.45 kg
重量（オートエアアダプタ、ただし AC/DC コードを除く）	0.46 kg

コンピュータ環境

温度範囲：	
動作時	10 ～ 35°C
保管時	– 40 ～ 65°C
相対湿度（最大）：	20 ～ 80 %（結露しないこと）
最大振動（ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用）	
動作時	0.0002 G2/Hz で 5 ～ 350 Hz
保管時	0.001 ～ 0.01 G2/Hz で 5 ～ 500 Hz
最大衝撃（HDD のヘッド停止位置で 2 ミリ秒のハーフサインパルスで測定）	
動作時	パルス持続時間 2 ミリ秒 +/- 10 % で 40 G +/- 5 %（51 cm/秒に相当）
保管時	パルス持続時間 2 ミリ秒 +/- 10 % で 105 G +/- 5 %（127 cm/秒に相当）
高度（最大）：	
動作時	–15.2 ～ 3048 m
保管時	–15.2 ～ 10,668 m
空気中浮遊汚染物質レベル	G2、または ISA-S71.04-1985 が定める規定値以内

付録

NOM またはメキシコの公式規格の情報（メキシコのみ）

以下は、メキシコの公式規格（NOM）の仕様に従った、本書で取り上げている装置に関する情報です。

輸入者：

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Laptops

認可モデル番号	電源	エントリ	周波数
D02U	3.42 A または 3.94 A	19 Vdc	50/60 Hz

詳細については、コンピュータに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。

安全にお使いいただくためのベストプラクティスの追加情報に関しては、法令遵守ホームページ **www.dell.com/regulatory_compliance** を参照してください。

索引

え

お

か

こ

さ

し

せ

ふ

ほ

め

も

わ